



# POLITICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y BPF

Código	Política	Fecha	03/04/2018	Versión	3
--------	----------	-------	------------	---------	---

La Dirección de **LUCIANO FUERTEVENTURA, S.L.** y **FUERTECOSMETICS, S.L. (Grupo Aloe Vera Fresca)**, manifiesta que el cumplimiento de los requisitos del cliente y la satisfacción de sus expectativas son los principios estratégicos de esta organización, con una clara vocación de alcanzar el máximo nivel de calidad de los productos cosméticos que comercializa, tanto en sus tiendas como a través de su página web. Asimismo **LUCIANO FUERTEVENTURA** y **FUERTECOSMETICS** se comprometen a realizar sus servicios bajo la premisa de la protección del medio ambiente. Por estos motivos se ha optado por la implantación y certificación de un modelo de gestión basado en las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 22716:2007.

Los objetivos de nuestra organización están dirigidos a la plena satisfacción de los clientes, prestando un servicio de calidad por medio de la excelencia en sus servicios. Asimismo consideramos prioritaria la protección del entorno natural a través de la prevención y reducción de la contaminación. Nuestro empeño es la mejora continua que facilite un aumento de la competitividad de la empresa, su desarrollo y la mejora continua de nuestro sistema de gestión.

Estos objetivos y acciones, están reflejados en la documentación del Sistema de Gestión de la organización y en aquellos documentos necesarios para el cumplimiento de las diferentes tareas.

En **LUCIANO FUERTEVENTURA** y **FUERTECOSMETICS** entendemos que integrar un servicio y producto de calidad junto al respeto por el medio ambiente en todas las actividades que llevamos a cabo, es el único camino hacia el progreso, por lo que nos comprometemos a cumplir con la legislación y reglamentación aplicable a tal efecto, así como con otros requisitos que la organización suscriba.

Nuestros recursos humanos y técnicos ofrecen las mejores soluciones con objeto de ser reconocidos por nuestra calidad y por nuestro compromiso medioambiental.

La Dirección se compromete a comunicar, explicar y mantener, con los medios a su alcance, los contenidos de la presente Política, exponiéndola públicamente y explicándola a todo el personal de la organización o a quien lo solicite.